

2025EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 81 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU
ERAKUNDEA

Programa: 231811 GOFE GIZARTE EKINTZA

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2025

Departamento: 81 INSTITUTO FORAL DE
BIENESTAR SOCIAL

Programa: 231811 ACCIÓN SOCIAL IFBS

PROGRAMAREN MEMORIA

MEMORIA DEL PROGRAMA

I. MEMORIA

Programa honek barne hartzen ditu GOFE erakunde autonomoak gizarte-zerbitzuen arloan dituen eskumeneko eremuetako jarduerak. Honako hauek nabarmentzen dira kolektiboen arabera:

- Mendetasuna: mendekotasun-egoera aitortzea eta zerbitzuak eskuratzea (etxez etxeko laguntza-zerbitzua [ELZ], desgaitasuna duten pertsonen gaitasun juridikoa gauzatzeko laguntza-neurriak, zaintzaileentzako laguntza, arreta goiztiarra eta egoitza-zentroak eta eguneko zentroak); eta/edo prestazioak (familia-inguruneke zainketen prestazio ekonomikoa eta profesionalak ez diren zaintzaileentzako laguntza, laguntzaile pertsonalaren prestazio ekonomikoa eta zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa).
- Adinekoak: egoitzetako, etxebizitza komunitarioko eta eguneko zentroetako plazak mantentzea, izan kudeaketa zuzenekoak zein ez-zuzenekoak; atsedenerako laguntza ekonomikoak; eguneko arretarako landa-zentroak; familiari laguntzeko programak, mendekotasuna duten adinekoentzako oporretakoak eta boluntariotza-programak, besteak beste.
- Desgaitasuna duten pertsonak: orientazio-, diagnostiko-, balorazio- eta jarraipen-zerbitzua, eta, 0 eta 6 urte bitarteko adingabeen kasuan, arreta-goiztiarra; Autonomia Pertsonaleko Zentroa; muga fisiko edo organiko larriak dituzten pertsonenei bideratutako baliabideak mantentzea, bai eta garapenaren nahasmendu baten ondorioz desgaitasuna eta mendekotasuna duten 18 urtetik gorako pertsonentzat eta desgaitasun sakona eta laguntza orokorra behar dutenentzat ere; ostatu-baliabideak; zentro okupazionalak; autonomia pertsonalerako laguntzak; aisialdi- eta atsedeen-programak, eta mendetasuna prebenitzeko eta autonomia pertsonala sustatzeko jarduerak osagarriak,

I. MEMORIA

Comprende este programa las actuaciones de los diferentes ámbitos competencia del Organismo Autónomo IFBS en materia de servicios sociales, destacándose en función de los distintos colectivos, las siguientes:

- Dependencia: Reconocimiento de la situación de dependencia y acceso a los servicios (Servicio de ayuda a domicilio SAD, medidas de apoyo en el ejercicio de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad, apoyo a personas cuidadoras, atención temprana y centros residenciales y de día); y/o prestaciones (Prestación económica de cuidados en el entorno familiar y apoyo a personas cuidadoras no profesionales PECEF, Prestación económica de asistente personal PEAP y Prestación económica vinculada al servicio PEVS).
- Personas Mayores: Mantenimiento de plazas residenciales, viviendas comunitarias y centros de día, de gestión directa o indirecta; ayudas económicas de respiro; centros rurales de atención diurna; programas de apoyo a la familia, de vacaciones para personas mayores dependientes y programa de voluntariado, entre otros.
- Personas con discapacidad: servicio de orientación, diagnóstico, valoración y seguimiento y, en el caso de la atención temprana a menores de 0 a 6 años, se presta tratamiento; Centro de Autonomía Personal CAP; mantenimiento de recursos dirigidos a personas con graves limitaciones físicas u orgánicas, a personas mayores de 18 años con discapacidad y dependencia derivados de un trastorno del desarrollo, así como con discapacidad profunda y necesidad de apoyo generalizado que se mantienen en el domicilio familiar; recursos de alojamiento; centros ocupacionales; ayudas para la autonomía personal; programas de ocio y respiro y actividades complementarias a la prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal,

2025EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 81 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU
ERAKUNDEA

Programa: 231811 GOFE GIZARTE EKINTZA

nagusiki.

- Osasun mentala: egoitza-zentroak, eguneko zentroak eta zentro okupazionalak; programa psikoedukatiboa.
- Gizarte-bazterkeria eta gizarteratzea: balorazio-, orientazio- eta diagnostiko-zerbitzua; prestazio ekonomikoak eta egoera horretan dauden pertsonen bideratutako goratze, prebentzio eta arreta emateko programak zein laneratzeko programak ere.
- Babesgabetasun-egoeran dauden haurrak eta nerabeak: foru-eskumeneko babesgabetasun-egoerak jaso, baloratu eta ikertzea bideratutako jarduerak; laguntza psikohezitzaileko programak, egoitza-baliabideak, gazteen harrera osteko jarraipena; familia-harrerako programa; adopzio-programa eta bisita-unitatea, besteak beste.
- Izaera orokorreko zerbitzuak: Batez ere kudeaketa administratiboarekin, finantzarioarekin, kontabilitatearekin, aurrekontuarekin, ondarearekin, higiezinak eta haien instalazioak mantentzearekin, ondasunak eta zerbitzuak eskuratzearekin eta abarrekin bat datozenak; bai eta, kontratazioarekin; giza baliabideen kudeaketarekin eta laneko arriskuen prebentziorako zerbitzuarekin.
- Beste programa eta jardura batzuk garatzea, hala nola nahi ez den bakardadeari aurre egiteko estrategia (Araba a Puntu); arreta soziosanitarioaren koordinazioa; Gizarte Zerbitzuen Lurralde Kontseilua eta batzorde sektorialak bultzatzea; Euskara Normalkuntza Plana; Arabako Gizarte Zerbitzuen Behatokia eguneratzea; Langileen Prestakuntza eta Birziklapenerako Plana; Antolaketa Azterlana; Berdintasunerako V. Foru Plana, GOFeko I. Berdintasunerako barneko plana...

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN GAUZATZE-MAILA

1. 4.416 balorazio egin dira desgaitasun-maila aitortzeko eta/edo berrikusteko; 5.883 balorazio mendekotasun-egoera aitortzeko; eta, azkenik, 1.189 balorazio Arreta Goiztiarreko Esku-hartze Zerbitzurako.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2025

Departamento: 81 INSTITUTO FORAL DE
BIENESTAR SOCIAL

Programa: 231811 ACCIÓN SOCIAL IFBS

principalmente.

- Salud mental: Centros residenciales, de día y ocupacional; programa psicoeducativo.
- Exclusión social e inclusión: Servicio de valoración, orientación y diagnóstico; prestaciones económicas; y programas para la promoción, prevención, atención e incorporación social y laboral de personas en esta situación, fundamentalmente.
- Infancia y adolescencia en desprotección: Actuaciones dirigidas a la recepción, valoración e investigación de situaciones de desprotección de competencia foral; programas de apoyo psicoeducativo, recursos residenciales, seguimiento post acogimiento de jóvenes; programa de acogimiento familiar; programa de adopción; unidad de visitas, entre otros.
- Servicios de carácter general: Se corresponde, sobre todo, con la gestión administrativa, financiera, contable, presupuestaria, patrimonial, de mantenimiento de inmuebles y sus instalaciones, de adquisición de bienes y servicios...; de la contratación; de la gestión de recursos humanos y servicio de prevención de riesgos laborales.
- Desarrollo de otros programas y actividades como la estrategia para combatir la soledad no deseada (Araba a Puntu); coordinación de la atención sociosanitaria; impulso del Consejo territorial de Servicios Sociales y comisiones sectoriales; Plan de Normalización del Euskera; actualización del Observatorio de Servicios Sociales de Álava; Plan de Formación y Reciclaje del personal; Estudio de Organización; V Plan foral para la Igualdad, I Plan interno de Igualdad de IFBS....

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

1. Se han realizado 4.416 valoraciones para el reconocimiento y/o revisión del grado de discapacidad; 5.883 valoraciones para el reconocimiento de la situación de dependencia; y finalmente 1.189 valoraciones en el Servicio de

2025EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 81 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU
ERAKUNDEA

Programa: 231811 GOFÉ GIZARTE EKINTZA

2. PECEF, PEVS eta PEAPen 7.292 espediente informatu, bideratu eta izapidetu dira guztira; horietatik 3.084 gizonenak ziren eta 4.208 emakumeenak.
 3. ELZk 1.537 pertsona artatu ditu guztira (% 64,3 emakumeak).
 4. Honako hauei buruzko espedienteak ebatzi dira:
 - Premia-egoeretarako laguntza bereziak: urtean 166 erabiltzaiei dagozkien 221 prestazio. Horietatik % 64,5 gizonak izan dira.
 - Gizarte Larrialdietarako Laguntzak: 1.114 laguntza eman zaizkie 263 emakumeri eta 157 gizoni.
 5. Egoitza-unitate soziosanitarioan, guztira, 25 plaza daude hitzartuta.
 6. Autonomia Pertsonaleko Zentroko Informazio eta Aholkularitza Zerbitzuan 568 pertsonen eta 9 elkarten informazio- eta aholkularitza-eskaerei erantzun zaie. 141 pertsonen laguntza teknikoen eskariak baloratu direlarik, eta probetarako 55 laguntza-produktu laga direlarik.
- Desgaitasuna dituztenentzako eguneko zentroko plaza kopurua gehitu egin da, gaur, guztira 183 dira.
7. GOFÉre desgaitasuna duten pertsonentzako 10 zentro okupazioaletako 410 plazari eutsi zaie.
 8. Era berean, 307 ostatu-plaza daude (egoitzak eta etxebizitza lagunduak) desgaitasuna duten pertsonentzat.
 9. Garraio egokituaren zerbitzua eman da, eta, gutxi gorabehera, 600 pertsona izan dira onuradun.
 10. Gaixotasun mentala duten pertsonentzako arreta integraleko sarean, 173 egoitza-plaza, 35 eguneko zentro eta 55 okupazio-zentro daude.
 11. Gizarte Bazterkeriaren Balorazio eta Diagnostiko Zerbitzuak diagnostiko sozialak, txosten sozialak eta gizarteratzeko ibilbideak baloratzeko 61 espediente egin ditu.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2025

Departamento: 81 INSTITUTO FORAL DE
BIENESTAR SOCIAL

Programa: 231811 ACCIÓN SOCIAL IFBS

Intervención en Atención Temprana.

2. Se han informado, orientado y tramitado un total de 7.292 expedientes de PECEF, PEVS y PEAP, de los cuales 3.084 correspondían a hombres y 4.208 a mujeres.
 3. El SAD ha atendido a un total de 1.537 personas (64,3% mujeres).
 4. Se han resuelto los expedientes relativos a:
 - Ayudas Especiales a Situaciones de Necesidad alcanzando un total de 221 prestaciones anuales y 166 personas usuarias, de ellas un 64,5% han sido hombres.
 - Ayudas de Emergencia Social con 1.114 ayudas concedidas a 263 mujeres y 157 hombres.
 5. Existen convenidas un total de 25 plazas en la Unidad Residencial Socio-Sanitaria.
 6. En el Servicio de información y asesoramiento del Centro de Autonomía Personal se han atendido las solicitudes de información y asesoramiento de 568 personas y 9 asociaciones, habiéndose valorado demandas de ayudas técnicas de 141 personas y habiéndose ejecutado 55 cesiones de productos de apoyo para pruebas.
- Ha aumentado el número de plazas en atención de Centro de Día para personas con discapacidad siendo en la actualidad 183.
7. Se mantienen 410 plazas de los 10 centros ocupacionales para personas con discapacidad con que cuenta el IFBS.
 8. De la misma manera, se dispone de 307 plazas de alojamiento (residencias y viviendas con apoyo) para personas con discapacidad.
 9. Se ha prestado el servicio de Transporte Adaptado, con aproximadamente 600 personas beneficiarias.
 10. En la red de atención integral a personas con enfermedad mental se cuenta con 173 plazas residenciales, 35 de centro de día y 55 de centro ocupacional.
 11. El Servicio de Valoración y Diagnóstico de la Exclusión Social ha elaborado 61 expedientes de valoración de diagnósticos sociales, informes sociales e itinerarios de inclusión.

2025EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 81 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU
ERAKUNDEA

Programa: 231811 GOFÉ GIZARTE EKINTZA

Arabako landa-inguruneen inklusio-eremuei dagokionez, 371 emakume eta 123 gizon artatu dira.

12. Haurren eta nerabeen aurkako tratu txarren eta babesgabetasunaren arazoei heltzeko foru-eskumena oinarri hartuta, babesgabetasun larriko kasu berrien 350 jakinarazpen jaso dira.

13. Familian esku hartzeko programa espezializatuaren esparruan, 440 familiari eman zaie arreta.

14. Arreta integrala eskaini zaie egoitza- edo eguneko ingurunean beren familian beharizan materialak, afektiboak eta hezkuntzakoak ase ezin dituzten haur eta nerabeei. Horretarako, 253 egoitza-plaza eta 52 eguneko zentroko plaza daude.

15. Adopzio-programetan dagozkien elkarriketak egin dira, eta adopzio-familia ezberdinak artatu dira. Era berean, bide irekitik izapidetutako espedienteen adopzio osteko jarraipenak egin dira eta adoptatutako pertsonen jatorria bilatzeko eskaerak izapidetu dira.

2025ean, 116 adingabe (54 neska eta 62 mutil) familia-harreran sartu ziren, eta enpresa esleipendunaren jarraipenaren esku egon ziren. Guztira, 98 familia harreragile zeuden.

Familia-harrerari dagokionez, 14 ekintza egin dira familia-harrera erakartzeko eta horri buruz sentsibilizatzeko.

16. Bisita-unitatean 66 neskato eta 89 mutiko artatu dira.

17. Hirugarren sektore sozialeko elkarteekin egindako 44 hitzarmen mantentzen dira, beren jarduerak egiteko.

18. Urtean zehar, zuzendaritza-taldeak 40 bilera baino gehiago egin ditu, GOFÉren misioa lortzeko.

19. Gastuen eta sarreraren kontabilitateko 17.000 eragiketa baino gehiagoren bidez, ekonomia- eta finantza-kontrola eta kostu-arlo eta -zentroen

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2025

Departamento: 81 INSTITUTO FORAL DE
BIENESTAR SOCIAL

Programa: 231811 ACCIÓN SOCIAL IFBS

En cuanto a los espacios de inclusión en el medio rural alavés, se ha atendido a 371 mujeres y 123 hombres.

12. En base a la competencia foral de abordar la problemática de situaciones de maltrato y desprotección a la infancia y adolescencia, se han recepcionado 350 notificaciones de casos nuevos de desprotección grave.

13. En el marco del programa especializado de intervención familiar, se ha atendido a 440 familias.

14. Se ha ofrecido atención integral en entorno residencial o de día a niños, niñas y adolescentes cuyas necesidades materiales, afectivas y educativas no pueden ser cubiertas en su propia familia. Para ello se cuenta con 253 plazas residenciales y 52 plazas de centro de día.

15. En los programas de adopción se han efectuado las correspondientes entrevistas y se ha atendido a diversas familias adoptivas. Asimismo, se ha realizado los seguimientos postadoptivos de expedientes tramitados por vía libre y se han tramitado las solicitudes de búsqueda de orígenes de personas adoptadas.

En el año 2025, 116 menores (54 chicas y 62 chicos) pasaron a acogimiento familiar y se encontraban en seguimiento por la empresa adjudicataria, con un total de 98 familias acogedoras.

Referente al acogimiento familiar, se han llevado a cabo 14 acciones de captación y de sensibilización sobre el acogimiento familiar.

16. En la unidad de visitas se ha atendido a un total de 66 niñas y 89 niños.

17. Se mantienen 44 convenios con asociaciones del tercer sector social para realización de sus actividades.

18. A lo largo del año, se han mantenido más de 40 reuniones del equipo de Dirección, para la consecución de la misión del IFBS.

19. Por medio de más de 17.000 operaciones contables de gastos e ingresos se ha efectuado el Control Económico-Financiero y gestión de Áreas y Centros

2025EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 81 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU
ERAKUNDEA

Programa: 231811 GOFE GIZARTE EKINTZA

kudeaketa egin dira.

20. Hornidurak, zerbitzuak eta zerbitzu publikoak kontratatzeke espedienteak izapidetzeko kudeaketa zentralizatuari begira, 41 hornidura-kontratu eta 53 zerbitzu-kontratu inguru mantendu dira.
21. Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearen giza baliabideen kudeaketarako izendapen-sistemen, zerbitzu-eginkizunen, lehiaketa prozesuen eta lan-eskaintza publikoen onodrioz, zein negoziatio kolektiboari aurre egiteko eta laneko segurtasuna eta osasuna bultzatzeko eginbeharren ondorioz, 40 bilera baino gehiago egin dira.
22. Gizarte-premien genero-azterketa kontuan hartuta, 20 txosten tekniko baino gehiago eta genero-eraginari buruzko 2 txosten egin dira araudi berrian.
23. Era berean, erakunde, entitate eta partikularrei 70 txosten baino gehiago bidali zaizkie informazio-eskariei erantzunez. Era berean, askotariko estatistika-eragiketak egiten lagundu da, 250 galdetegi inguru betez eta bidaliz (gizarte-zerbitzuen estatistikak, gizarte-zerbitzuen behatokia, indarkeria matxistaren biktimentzako arreta, gizarte-zerbitzuetako gastu publikoa...) INEri, Eustati, Emakunderi...
24. Osagarri gisa, Gizarte Ongizaterako Foru Erakundeak funts bibliografiko espezializatu bat eta kalitatezko informazio-zerbitzu bat ditu, besteak beste, ikerketa eta prestakuntza bultzatzeko. Zerbitzu horrek 1.439 kontsultari erantzun die. Kontsulta horietatik 1.416 GOFeko profesionalek egin zituzten, eta 23 GOFetik kanpoko pertsonak (partikularrek eta erakundeek).
25. Langileak Prestatzeko eta Birziklatzeko Planaren garapenean, 52 barne-ikastaro antolatu dira.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2025

Departamento: 81 INSTITUTO FORAL DE
BIENESTAR SOCIAL

Programa: 231811 ACCIÓN SOCIAL IFBS

de Coste.

20. De cara a la gestión centralizada en la tramitación de los expedientes de contratación de suministros, servicios y gestión de servicio público se han mantenido en torno a 41 contratos de suministros y 53 de servicios.
21. Como consecuencia de la gestión de los recursos humanos del IFBS mediante sistemas de nombramiento, comisiones de servicios, concurso provisión de puestos y OPE, así como para afrontar la negociación colectiva e impulsar la seguridad y salud laboral, se han mantenido más de 40 reuniones.
22. En consideración al análisis de las necesidades sociales con enfoque de género se han emitido más de 20 informes técnicos y 2 informes de impacto de género en nueva normativa.
23. Igualmente, se han enviado a instituciones, entidades y particulares, más de 70 informes atendiendo a sus demandas de información y se ha colaborado en la realización de operaciones estadísticas diversas con el cumplimiento y envío de aproximadamente 250 cuestionarios (estadísticas de servicios sociales, observatorio de servicios sociales, atención a víctimas violencia machista, gasto público en servicios sociales....) a INE, Eustat, Emakunde...
24. De forma complementaria el IFBS se dota de un fondo bibliográfico especializado y de un servicio de información de calidad que apoya la investigación y la formación, entre otros, y que ha atendido 1.439 consultas, de las que 1.416 fueron realizadas por profesionales del IFBS y 23 por personas (particulares e instituciones) ajenas al IFBS.
25. En el desarrollo del Plan de Formación y reciclaje del Personal se han organizado 52 cursos internos.